

From: [SVJ Heřmanova 455/45](mailto:SVJ_Heřmanova_455/45)

To: vhl@vhl.cz

Sent: Saturday, September 16, 2017 12:56 PM

Subject: SVJ Heřmanova 455/45, Praha 7 - Časté poruchy výtahu

Pane Holubička,

za poslední měsíc se na zcela novém výtahu vyskytly 4 poruchy, které znemožnily jeho provoz: 15.8, 18.8, 15.9 (hlášeno paní Olejárovou odpoledne, výtah pak večer začal jezdit - domnívali jsme se, že někdo přijel na opravu), 16.9 (dopoledne, hlásil jsem na Váš servis).

Tady už přestává sranda ("ono si to sedá, kotvy a ytongy pracují, stačí milimetr a kontakt už nesepe atd. + lidi se k tomu chovají hrozně" - to poslední mi řekl Váš technik dneska do telefonu). Jestli to bude takhle často ještě nějakou dobu pokračovat, nepochybně půjde o "větší počet vad, na jejichž základě nelze věc řádně užívat". Naše SVJ to bude pochopitelně reklamovat a pak se možná - to bude záležet na Vás - uvidíme u soudu. Já bych byl samozřejmě radši, kdybyste s tím něco udělali.

Dále chci aby:

Při jakékoli návštěvě servisního technika u kupujícího je třeba, aby byl vyhotoven protokol o zjištěných závadách a formě jejich odstranění. Bez takového protokolu není návštěva servisního technika brána v potaz.

To znamená, abyste se řídili vlastními pravidly a aby tak bylo možné přezkoumání nezávislým znalcem.

S pozdravem,
Slavomír Krasnický