

Společenství Heřmanova 455/45, Praha 7

Nový bankovní účet (FIO)

2901399273 / 2010

Omlouvám se za komplikace, ale důvody pro tuto změnu považuji za dost silné (viz níže). Hlavním z nich je zrušení Trvalého příkazu k inkasu v novém Internetovém bankovníctví Raiffeisen Bank bez adekvátní náhrady.

Prosím ty vlastníky, kteří platí zálohy příkazem k úhradě, aby platby přesměřovali na nový účet.

Prosím ty vlastníky, kteří platí přímým inkasem (tabulka), aby zadali u své

Slavomír Krasnický	Antonín Žuffa
Peter Groschup	Salim Issa
Karel Prouza	Otto Olejář
Jaroslav Šajtar	Jitka Svobodová
Eva Šotolová	Petr Joniak
Ola Norlin	Věra Zedlerová
Josef Brynda	

banky souhlas s inkasem (bez variabilního symbolu) ve prospěch nového účtu FIO tak, aby byl aktivní nejpozději 18. dubna. Zároveň prosím o zrušení starého souhlasu s inkasem (ve prospěch účtu u RB).

Účet u RB bude zrušen v dubnu.

Důvody pro změnu:

Účet u RB máme od vzniku SVJ v roce 2010. Do roku 2015 nebyly žádné problémy. V dubnu 2015 se objevily vážné chyby ve zveřejňovaných výpisech z transparentních účtů (některé transakce se zobrazovaly vícekrát, jiné zase chyběly). Náprava byla zjednána teprve po dlouhé době. Pak byl klid až do listopadu 2017, kdy se u odchozích plateb přestal zobrazovat popis transakce („Zpráva pro mne“). Také se občas místo výpisu z účtu objeví hlášení, že „nebyla nalezena žádná data“.

Počátkem března 2018 nás RB převedla na nové IB, ve kterém chybí již zmíněný Trvalý příkaz k inkasu. Prakticky to znamená, že je nyní nutné ty inkasní příkazy zadávat ručně – položku po položce – pro každý měsíc. Je to dost zdlouhavé. Každý příkaz se autorizuje pomocí SMS a odezva systému je pomalá. Zejména trvá dost dlouho (i několik minut), než se nově zadaný příkaz objeví v seznamu inkasních příkazů. Je to matoucí, protože člověk snadno ztratí přehled, které příkazy už zadal a které ještě ne.

Na mě to celé nedělá dobrý dojem. Vypadá to, že v roce 2015 se v RB dostali k moci noví (patrně pološílení) manažeři, kteří se řídí zásadou „když něco dobře funguje, musíme to změnit“.

Účet u RB nás stojí asi 700,-Kč ročně (závisí to na počtu transakcí).

V internetovém bankovníctví FIO (kde také chybí Trvalý příkaz k inkasu) je aspoň možné inkasní příkazy importovat ze souboru (v tzv. ABO formátu), který se připraví „jednou pro vždy“ (např. v Excelu). Celá dávka se pak autorizuje jedinou SMS.

Výpis z transparentního účtu FIO je přehledný a lze zobrazit historii za posledních 12 měsíců.

Účet u FIO je zcela bez poplatků.

FIO je jediná česká banka na trhu a má nyní asi 800.000 klientů. Zajímavé je, že jejími zakladateli a majiteli jsou absolventi Matematicko-fyzikální fakulty UK.