

Zdravíme z Pe3ny Net!

Rádi bychom Vás informovali, že ve Vašem domě jsou nyní dostupné naše služby a je možné připojovat nové zájemce o **rychlý optický internet**.

KOMUNIKACE

Pro komunikaci týkající se provozu naší sítě v domě je k dispozici kontaktní telefon **603 263 093** a emailová adresa **ambasador@pe3ny.net**. Zde se můžete dotazovat ohledně umístění, rozvozu či doplnění propagačních předmětů a materiálů, odečtů elektrické energie (je-li v domě odebírána) i na případné rekonstrukce, které by vyžadovaly zásah do sítě, a podobné situace.

TECHNICKÁ PODPORA

Pro technickou podporu, tedy v situacích, kdy je zapotřebí okamžitého zásahu z naší strany (například havárie, poškození nebo nefunkčnost sítě v domě, atd.), kontaktujte náš **Helpdesk** na **222 741 222** nebo emailem na **info@pe3ny.net**.

OBJEDNÁNÍ SLUŽBY A INSTALACE

Objednání služeb internetu a internetové televize probíhá prostřednictvím našeho webového formuláře zde: **www.pe3ny.net/chci-pripojit**. Po registraci požadavku na připojení je budoucí zákazník automaticky kontaktován a následně si s naším technikem domlouvá termín instalace.

Instalace internetové přípojky je zdarma a bez skrytých poplatků a v předem domluveném termínu ji odborně provede náš technik. Zahrnuje instalaci a nastavení (konfiguraci) koncového zařízení včetně kabeláže i představení funkčnosti a pokrytí wi-fi signálu. Při této příležitosti se na místě uzavírá uživatelská smlouva. Objednaná zařízení jsou automaticky zahrnuta v nejbližším vyúčtování, při instalaci zákazník žádný poplatek nehradí.

Vzhledem k tomu, že předávacím rozhraním poskytované služby s využitím technologie PON je optický konektor, pro přístup k internetu se použije odpovídající koncové zařízení, které takový vstupní port má. Před koncová zařízení s metalickým vstupním portem je nutné osadit převodník (z optiky na metaliku). Pokud uživatel nedisponuje vlastním kompatibilním zařízením, při instalaci dodáváme variantně buď optický převodník v kombinaci s wi-fi routerem, anebo modem, jehož součástí je přímo optický vstup.

1. VARIANTA - BRIDGE (2 zařízení)

optický převodník

optický převodník	cena 490 Kč
optický převodník (pro tarif 2/1 Gb/s)	cena 990 Kč

+ wi-fi router

TP-Link Archer AX12 WiFi 6 (nebo dostupná alternativa)	cena 990 Kč
TP-Link EX220 WiFi 6	cena 1500 Kč
TP-Link EX820v WiFi 6 (pro tarif 2/1 Gb/s)	cena 4500 Kč
TP-Link HC220-G5 meshový systém 2 ks	cena 2500 Kč
TP-Link HX220 WiFi 6 meshový systém 2 ks	cena 3500 Kč
TP-Link Deco X50-PoE WiFi 6 meshový systém (pro tarif 2/1 Gb/s) 2 ks	cena 5500 Kč

2. VARIANTA - MODEM (1 zařízení)

Huawei EG8145V5	cena 1500 Kč
-----------------	--------------

Pokud je do Vašeho domu přiveden optický kabel a distribuce služby v objektu zajištěna pomocí stávající metalické vnitřní sítě, předávacím rozhraním je metalický konektor. V těchto případech je instalován pouze wi-fi router (bez optického převodníku).

Do běžných, rozlohou spíše menších prostorů doporučujeme poslední generaci gigabitových wi-fi routerů TP-Link Archer AX12 nebo s ještě vyšší přenosovou rychlostí TP-Link EX220. Oba wi-fi routery spolupracují se zařízeními ve Vaší domácnosti, která podporují standard WiFi 6. Pro tarif s rychlostí 2/1 Gb/s máme v nabídce TP-Link EX820v a také s WiFi 6.

Do větších prostorů či vícepatrových bytů (pokrytí až 420 m²) nabízíme moderní meshové řešení, které pracuje se dvěma a více přístupovými body (vysílači wi-fi). Dochází k intuitivnímu "předávání" samotných zařízení (telefon, tablet, apod.) podle kvality signálu tak, aby příjem byl vždy optimální. U tohoto typu wi-fi sítě dále rozlišujeme varianty řešení podle rychlosti zvoleného tarifu. Pro uživatele internetu s rychlostmi nad 100/100 Mb/s jsou vhodné meshové systémy TP-Link HC220-G5 nebo TP-Link HX220 s WiFi 6. Uživatelům internetu s rychlostí 2/1 Gb/s doporučujeme TP-Link Deco X50-PoE také podporující WiFi 6.

Aktuální nabídka hardwaru a ceník servisních prací jsou uvedeny zde: www.pe3ny.net/servis-hw a více informací o tarifech naleznete zde: www.pe3ny.net/levny-rychly-internet-v-praze.

PŘIPOJENÍ PRO DŮM ZDARMA

Jak jsme Vám již dříve přislíbili, každý dům může využívat **jedno připojení zdarma pro provozní účely objektu** (tarif s rychlostí 100/100 Mb/s), případně jiný tarif z naší nabídky v rámci zavedené technologie **se slevou 50%**. V domech, kde celkový počet bytových jednotek je 6 či méně, Vám rádi u jednoho připojení poskytneme slevu 50% z ceny zvoleného tarifu. Připojení pro dům zdarma nebo se zvýhodněnou cenou tarifu není možné využívat ke komerčním účelům a k další distribuci. Pro objednání služby použijte náš webový formulář zde: www.pe3ny.net/chci-pripojit a do poznámkového pole uveďte „**nové připojení pro dům zdarma**“. Následně Vás bude kontaktovat náš technik a domluvíte si termín instalace.

POMOZTE NÁM BÝT VIDĚT - PROPAGAČNÍ PŘEDMĚTY PE3NY NET

Na základě Souhlasu s umístěním sítě elektronických komunikací (SEK) bychom rádi využili možnosti do Vašeho domu dodat firemní propagační předměty. Konkrétně se jedná o samostatný hliníkový (stříbrný) **rámeček s nabídkou našich služeb** formátu A4, kam je možné dle potřeby doplňovat letáky a jiné tištěné materiály. Nedochází k zatěžování obyvatel domu nevyžádanou reklamou a jsme tak šetrní i k přírodě. Další příkladnou propagací našich služeb a zároveň praktickým dárkem pro Váš dům je dodání **rohožky s firemním logem** o rozměrech 88 × 60 cm (foto níže).

Děkujeme za Vaši spolupráci a čas věnovaný realizaci výstavby ve Vašem domě.

Těšíme se, že i Vás brzy přivítáme na naší síti.

Váš Pe3nyNet

PE3NY

INTERNET TELEVIZE TELEFON

PROPAGAČNÍ PŘEDMĚTY PE3NY NET DO VAŠEHO DOMU

RÁMEČEK
(rozměry 21 × 29,5 cm)



ROHOŽKA
(rozměry 88 × 60 cm)

