

Vážený zákazníku,

potvrzujeme přijetí Vaší níže uvedené reklamace. K jejímu zpracování dojde v nejkratším možném čase. O jejím vyřízení Vás vyrozumíme. V případě, že budeme potřebovat dodatečné údaje, bude Vás kontaktovat náš pracovník zákaznických služeb.

Identifikační údaje:

Požadavek zadal: svjh455@volny.cz

Odběratel: Společenství Heřmanova 455/45, Praha 7

Datum a čas požadavku: 18. 1. 2021 10:21:24

Detail požadavku:

Typ požadavku: E-podatelná

Kategorie: Reklamace

Popis: Týká se poslední faktury 2142000588 (1.1.2020 - 31.12.2021) Fakturovaná částka je 165 054,-Kč. Cena vodného + stočného (včetně DPH) byla po celý rok stejná: 94.09,-Kč. Fakturované spotřebě 1741m<sup>3</sup> by tedy měla odpovídat částka 163 811,-Kč. Proč je tu rozdíl 1 243,-Kč v náš neprospěch ?

Děkuji,

Krasnický

SVJ Heřmanova 455/45, Praha 7

Děkujeme, že využíváte naše zákaznické služby.

S přáním pěkného dne,

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

**Slavomir Krasnický**

---

**Od:** "SVJ Heřmanova 455/45" <svjh455@volny.cz>  
**Komu:** "Altová, Kateřina" <katerina.altova@pvk.cz>  
**Odesláno:** 22. ledna 2021 18:37  
**Předmět:** Re: reklamace faktury č. 2142000588  
 Zdravím.

Paní Altová,

možná je to v souladu se zákonem o DPH. Je to ale absurdní.

Představte si, že bychom platili zálohy v únoru, květnu, srpnu a listopadu (jako mnozí jiní zákazníci). Jinak by bylo všechno stejné.

V takovém případě by byl základ daně a přeplatek (podle Vašeho výpočtu):

151858,50 - 146711,74 = 5146,76-Kč --> přeplatek celkem (5146,76 \* 1,1): 5661,43Kč (a ne 3826,-Kč)

Stačilo by tedy zaplatit zálohu o měsíc později a hned bychom měli levnější vodu (byť o málo). V tom je ta absurdita.

Je zřejmé, že PVK se nechová ke svým zákazníkům férově. Rozhodně tu nejde o "rovné zacházení". Někdo by mohl říci: "To, že jste zaplatili více, je trest za to, že platíte zálohy dříve než jiní."

Opravdu zákon o DPH zakazuje dopočet k datu změny sazby? Bylo by to jednoduché a logické a na konci roku by se PVK vyrovnaly se správcem daně - nezáleželo by pak na datu platby zálohy.

S pozdravem,  
 Slavomír Krasnický

----- Original Message -----

**From:** [Altová, Kateřina](mailto:Altová, Kateřina)  
**To:** [slavkras@volny.cz](mailto:slavkras@volny.cz) ; [svjh455@volny.cz](mailto:svjh455@volny.cz)  
**Sent:** Friday, January 22, 2021 12:23 PM  
**Subject:** reklamace faktury č. 2142000588

Dobrý den,

reaguji na Vaši žádost ohledně vysvětlení fakturace za vodné a stočné fa č. 2142000588. Rozdíl, který uvádíte vznikl způsobem výpočtu DPH, kdy se během jednoho fakturačního období měnily sazby DPH.

Určení sazby DPH se řídí **par. 47 odst. 2) Zákona o DPH** - "U zdanitelného plnění se uplatní sazba daně platná ke dni vzniku povinnosti přiznat daň. U přijaté úplaty za zdanitelné plnění se uplatní sazba daně platná pro toto zdanitelné plnění ke dni vzniku povinnosti přiznat daň z přijaté úplaty", datum přiznat daň specifikuje **par. 20a odst. 1) Zákona o DPH**"Povinnost přiznat daň při dodání zboží nebo poskytnutí služby vzniká ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. "A odst. 2)" Je-li před uskutečněním zdanitelného plnění přijata úplata, vzniká povinnost přiznat daň z přijaté částky ke dni přijetí úplaty. "

Daň je tedy přiznána a odvedena v momentě přijetí úplaty dle **par. 20a odst. 2) Zákona o DPH** a v momentě vyúčtování, dle **par. 20a odst. 1) Zákona o DPH**

V případě, že vyúčtování řešíte po jednotlivých obdobích nelze k nim přiřazovat sazby daně - tím je myšleno do 30.4.2020 15% DPH od 1.5. 2020 10% DPH neboť v těchto

momentech **fakticky nevzniká povinnost přiznat daň.**

Při vyúčtování, ve Vašem případě přeplatku, bylo postupováno následovně

Pravidla pro určení základu daně a výše daně v případě vypořádání záloh za zdanitelná plnění, kdy se v průběhu **vypořádávaného období měnily sazby daně**, řeší ustanovení **§ 37a zákona o DPH**. Ve Vašem případě bylo při vyúčtování postupováno dle **zmíněného paragrafu odst. 3**, který upravuje situace, kdy bylo před uskutečněním plnění přijato více záloh, přičemž souhrn záloh je vyšší než hodnota plnění (vznikl přeplatek) a zároveň byly u těchto záloh uplatněny různé sazby daně. V těchto případech se při uskutečnění zdanitelného plnění uplatní sazby daně, které byly uplatněny při přijetí úplat, a to pro tu část z každé přijaté úplaty, o kterou byl danou úplatou navýšen kladný rozdíl mezi souhrnem základů daně podle § 36 odst. 2 a základem daně podle § 36 odst. 1. "Navýšení kladného rozdílu" znamená, že u každé zálohy se postupně (chronologicky) zjišťuje, jaký je kumulativní součet všech záloh. U zálohy, u které tento kumulativní součet převyší hodnotu plnění podle § 36 odst. 1, je při výpočtu daně z celkového přeplatku zohledněna částka odpovídající rozdílu mezi kumulativním součtem záloh a hodnotou plnění a u všech následujících záloh bude zohledněna celá hodnota zálohy. Pro každou takto určenou část základu daně se uplatní sazby daně, které byly uplatněny při přijetí příslušných záloh.

Ve Vašem případě se tedy postupovalo následujícím způsobem.

základ daně - Úhrn záloh 15 % DPH Kč 73 426,08

základ daně - Úhrn záloh 10% DPH Kč 76 763,64

skutečná spotřeba celkem bez DPH Kč 146 711,74

součet záloh základ daně bez DPH Kč 150 189,72

základ daně Kč 146 711,74 - Kč 150 189,72 = Kč - 3 477,98

zálohy zdaněné 10% DPH Kč 76 763,64 - částka bez DPH přeplatku Kč 3 477,98 daněno 10% DPH - částka zaplacených záloh po 1.5.2020 je větší než částka přeplatku

Přeplatek celkem Kč -3 477,98\*1,10 = Kč - - 3 825,78 - zaokrouhleno Kč - 3 826,00

Daňový doklad byl vystaven dle metodiky GFŘ a zákona o DPH

V případě dalších dotazů Vám jsem k dispozici

Bc. Kateřina Altová  
vedoucí oddělení fakturace

**Pražské vodovody a kanalizace, a.s.**  
Ke Kablu 971/1, Hostivař 102 00 Praha 10, IČ 25656635

**Pracoviště**  
Ke Kablu 971/1, Praha 10,  
Tel.: +420 272 172 382, mobil: 731 147 256  
email: [katerina.altova@pvk.cz](mailto:katerina.altova@pvk.cz), [www.pvk.cz](http://www.pvk.cz)



Tato zpráva má výlučně informativní charakter. Nepředstavuje návrh na uzavření jakékoli smlouvy či na její změnu ani přijetí Vašeho návrhu, pokud v ní není výslovně uvedeno jinak. Veškeré smlouvy či jejich změny jsou v naší společnosti uzavírány zásadně v písemné formě a vlastnoručně podepisovány statutárními zástupci nebo zaměstnanci na základě písemného pověření. Obsahuje-li tato zpráva návrh na uzavření smlouvy, pak Vaše přijetí našeho návrhu s dodatkem nebo jakoukoliv odchylkou bude námi považováno za novou nabídku.